



XYZ Technologie culturelle est à la recherche d'un/technicien/ne informatique et réseautique Niveau 2 pour son bureau de Montréal

5700 Fullum, Montréal, QC

SOMMAIRE DU POSTE

- **DATE D'ENTRÉE EN FONCTION : DÈS QUE POSSIBLE**
- **NOMBRE DE POSTE(S) À COMBLER : 1**
- **SALAIRE : À DISCUTER**
- **HORAIRE DE TRAVAIL : 40 H - TEMPS PLEIN**
- **STATUT DE L'EMPLOI : PERMANENT**
- **QUART DE TRAVAIL : JOUR**

DESCRIPTION

XYZ Technologie culturelle est une compagnie spécialisée dans la conception et l'intégration de systèmes audiovisuels et scénographiques immersifs pour les musées, les expositions et les centres d'interprétation à travers le monde. XYZ est à la recherche d'une personne pour combler le poste de :

Technicien informatique et réseautique Niveau 2

Sous la responsabilité du directeur des opérations, le technicien sera responsable de la prise en charge des projets d'optimisation TI de l'entreprise et de certains projets de la clientèle externe.

Ses principales tâches seront:

- Assurer le plus haut niveau de satisfaction client Service de premier point d'escalade pour les problèmes de support technique (Niveau 1)
- Assemblage des équipements informatiques (périphériques, logiciels, etc)
- Prise en charge du réseau interne

- Participation à l'élaboration et à la livraison des solutions informatiques de notre clientèle
- Dépanner et signaler les problèmes de performances VoIP
- Responsable de la résolution des demandes / questions des clients en temps opportun
- Responsable de l'examen, de l'analyse et de l'évaluation des tendances possibles en ce qui concerne les défaillances ou pannes courantes du système
- Responsable du maintien du parc informatique
- Capable de travailler sous pression dans un environnement à un rythme rapide et de prendre la direction des autres membres de l'équipe

Compétences recherchées :

- Minutieux et soucieux du détail
- Capacité et aptitude à travailler en équipe
- Capacité à travailler sous pression
- Positif et souriant
- Débrouillard et capable de faire preuve d'initiative
- Sens des priorités et de l'organisation
- Maîtrise des logiciels suivants : Excel, Word, Outlook
- 3 à 5 ans d'expérience
- Langues parlées et écrites : français et anglais
- DEC en informatique complété ou équivalent

AVANTAGES

- Assurances collectives (médical, dentaire, vue, vie, invalidité, paramédicale)
- Programme de REER
- Salaire compétitif
- Banque de vacances selon l'expérience
- Milieu stimulant et en croissance

POUR POSTULER

Envoyer cv et lettre d'intention à emplois@xyz-tc.com en indiquant le titre du poste en objet.