



ESPACE AUDIOVISUEL AMPHITHÉÂTRE DU CRCHUM

Document
Étude de cas

Client
Centre de recherche du CHUM

Date
15 Août 2024





Depuis 2004, XYZ Technologies s'appuie sur son expertise en audiovisuel pour mener à bien des projets innovants auprès de diverses organisations. La feuille de route de l'entreprise est remplie de réalisations remarquables, la plaçant comme un candidat de choix pour relever des défis de différentes envergures.

En se basant sur son expertise, XYZ Technologies a remporté un appel d'offres présenté par le Centre de recherche du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CRCHUM) dans le cadre d'un projet de mise à niveau de l'espace audiovisuel de leur amphithéâtre. Cette aventure a conduit les deux organisations vers une étroite collaboration qui s'est soldée par la livraison d'un projet exemplaire.

LE CRCHUM

Le Centre de recherche du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CRCHUM) est le plus grand centre de recherche dans le domaine des sciences biomédicales et des soins de santé de l'Université de Montréal. Faisant partie d'un hôpital innovant, le CHUM, il figure parmi les centres de recherche les plus imposants et les plus modernes au Canada. Sous son toit cohabitent en harmonie recherche fondamentale, recherche clinique et recherche en santé des populations.

UN SPÉCIALISTE EN AUDIOVISUEL

Stéphane Gagnon, spécialiste audiovisuel du CRCHUM

Pour mener à bien ce projet, l'équipe de XYZ Technologies a eu la chance de travailler en étroite collaboration avec le spécialiste de l'audiovisuel du CRCHUM. Celui-ci a été la personne de référence pour aider l'ensemble des équipes à bien cerner les besoins du mandat et coordonner l'implication des parties prenantes.

Il est également la personne de choix pour livrer le témoignage le plus complet sur ces travaux de mise à niveau. Cela fait 20 ans que Stéphane Gagnon est à l'emploi du CHUM. Pendant 10 ans, il a occupé le rôle de gestionnaire de projet en intégration audiovisuelle au Bureau de projet de construction du nouveau CHUM.

Son expertise en audiovisuel a été mise à contribution dans l'ensemble des activités reliées à la conception, à la construction, à la mise en service et au suivi des activités de réalisation du nouveau CHUM et du CRCHUM.

ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE

En 2013, le CRCHUM a mis en service son amphithéâtre multifonctionnel. Avec une capacité de 200 places et une cloison mobile qui permet sa séparation en deux salles distinctes, il a été conçu pour la collaboration et le partage des connaissances. Cependant, les équipements ne répondaient plus aux besoins technologiques d'un centre de recherche organisant des événements d'envergure internationale. Le système de visio-conférence (Cisco TelePresence Codec C40) intégré dans un réseau fermé n'avait plus la souplesse requise pour les nouveaux besoins de rencontres en mode hybride. L'entretien de plusieurs équipements engendrait des coûts majeurs et l'indisponibilité de certaines pièces mettait la salle à risque d'une rupture de service complète à court terme.

Stéphane Gagnon nous décrit la démarche qui a conduit vers la réalisation de ce projet de la manière suivante:

« ***Forts de notre expérience en gestion d'événements, mon équipe et moi-même avons dressé la liste des types d'événements que nous souhaitons rendre possibles entre les murs de l'amphithéâtre du CRCHUM. Nous avons ensuite fait appel à l'expertise d'un consultant externe pour nous éclairer quant aux nouvelles technologies à notre disposition pour répondre à nos besoins. Conformément à la loi qui encadre les appels d'offres gouvernementaux, un document d'appel d'offres a été déposé sur le système électronique SEAO.***



OBJECTIFS

- Conserver les fonctionnalités d'une salle autonome pour les usagers tout en permettant le passage en mode opérateur pour les événements de grande envergure requérant le travail simultané de plusieurs techniciens.
- Utiliser l'espace de manière flexible, permettant à l'amphithéâtre de se transformer en une grande salle unique ou en deux salles distinctes de 100 places chacune.
- Installer un système d'affichage exploitant tout l'espace scénique, ajouter un éclairage de scène professionnel et des caméras PTZ pour des prises de vue complètes.
- Acquérir un système de webconférence simple d'utilisation pour les activités en mode hybride.

MANDAT

Le mandat, tel que mentionné dans l'appel d'offres, incluait :

- Remplacement des projecteurs à lampe par des murs vidéo DEL.
- Amélioration de la qualité de la captation et de la restitution sonore.
- Installation d'un système d'éclairage professionnel incluant des projecteurs motorisés.
- Implémentation d'une nouvelle solution pour l'ensemble du système vidéo.

MÉTHODOLOGIE DES EXPERTS

Pour aboutir à une livraison complète répondant à l'ensemble des spécifications de l'appel d'offres et aux attentes du client, l'équipe de XYZ Technologies a suivi les étapes suivantes :

- Planification et conception.
- Analyse des besoins et des contraintes techniques.
- Développement et configuration.
- Sélection des équipements et des technologies appropriées.
- Redesign complet du système pour passer à une solution numérique, réduisant ainsi le nombre de câbles nécessaires et améliorant la qualité du signal.
- Installation et intégration.
- Mise en place de murs vidéo DEL et d'un nouveau système de captation sonore.
- Installation de luminaires motorisés et de caméras PTZ.
- Rodage du nouveau système numérique.
- Tests rigoureux des systèmes installés.
- Validation des performances et ajustements nécessaires.

DÉFIS ET SOLUTIONS

Bien que la description du projet fût bien détaillée, les équipes ont dû faire face à des imprévus de taille qui se sont traduits par d'importants défis technologiques. Toutefois, les experts de XYZ Technologies ont relevé chacun de ces défis en proposant des solutions innovantes.

DÉFIS	SOLUTIONS
Le cœur du système de matriçage Analog Way n'était pas disponible, avec une attente de 1 an et demi pour y accéder.	XYZ Technologies s'est appuyé sur le système Birdog utilisant la technologie NDI, permettant une numérisation complète de l'infrastructure vidéo.
Transition d'un système hybride analogique-numérique vers une solution entièrement numérique.	Nouvelle conception du système audiovisuel de l'amphithéâtre pour une intégration numérique complète, incluant l'utilisation de matériel plus performant et la programmation complexe des équipements.



De plus, grâce à l'appui de ses principaux fournisseurs, l'équipe de XYZ Technologies a réussi à proposer une solution adaptée sur mesure pour répondre aux besoins du CRCHUM.

CONTACTEZ-NOUS

xyztechnologies.com/contact

+1 (514) 340-7717

info@xyztechnologies.com

RÉSULTATS ET BÉNÉFICES

Performance améliorée : Les nouveaux systèmes ont amélioré la qualité des événements et la flexibilité de l'amphithéâtre.

Usage technologique simplifié : Les nouveaux systèmes facilitent grandement l'utilisation des appareils technologiques, adaptés aux différents types d'utilisateurs.

Impact positif : Rehaussement des équipements et capacité à accueillir des événements hybrides de manière efficace.

MISSION ACCOMPLIE

XYZ Technologies a réussi à moderniser l'amphithéâtre du CRCHUM, répondant aux besoins technologiques actuels et futurs. Cette collaboration a permis d'atteindre un niveau de performance et de flexibilité accrues, positionnant le CRCHUM comme un centre de recherche capable de soutenir des événements audiovisuels de différentes envergures. Les défis rencontrés au cours du projet ont tous été abordés avec professionnalisme et ingéniosité. En collaboration avec les équipes du CRCHUM, l'approche de résolution de problèmes adoptée a nettement contribué à rehausser l'infrastructure audiovisuelle de cet amphithéâtre multifonctionnel.

TÉMOIGNAGES

Commentaires du CRCHUM :

« **La modernisation de notre amphithéâtre a été une réussite grâce à l'expertise de XYZ Technologies. Nous pouvons maintenant organiser des événements hybrides de manière fluide et professionnelle.** »

Avis de l'équipe XYZ Technologies :

« **Ce projet a été un défi stimulant. Nous sommes fiers d'avoir apporté des solutions innovantes et d'avoir collaboré étroitement avec le CRCHUM pour répondre à leurs besoins.** »

XYZ TECHNOLOGIES, EXPERTS EN AUDIOVISUEL

L'équipe de XYZ Technologies est composée de technologues et artisans qui unissent leurs talents pour garantir la qualité de chaque mandat. Nous nous engageons dans la conception de solutions audiovisuelles, la vente d'équipements pro AV, la programmation de solutions multimédias et la gestion de la maintenance de nos installations. Nos experts travaillent en continu pour répondre aux exigences de nos publics et demeurent disponibles pour vous accompagner dans vos projets.